

# EAP實戰技能課程-職場心理相關工作者專班



因應「職業安全衛生法」的規定，企業開始陸續委託心理診療機構辦理EAP諮詢，勞動部也開辦各種訓練課程，希望讓更多心理師、社工師、人資與勞安人員投入EAP服務行列。聽過各種EAP課程後，滿懷熱情投入職場服務時，但所學、所知與擅長的助人專業和企業及員工實際需求有諸多落差，員工滿意度不高，您的專業服務得不到企業的青睞？

要做好EAP服務，您除了將已擅長的健康諮商與輔導技術轉化，更重要的是心態與思維的調整，您的服務才會接地氣，符合企業主管與員工的需求。

力人協會EAP專業講師都有EAP實務工作十年以上的企業教練、心理師及人資專家，有豐富的EAP實務與管理經驗。本次特別彙整過去執行EAP諮詢的實例，理出EAP從業人員必須精熟的EAP關鍵技能。二天的課程中，將讓您以多元跨域的視角切中員工與主管的諮詢需求，掌握執行EAP諮詢與員工危機協處的重點與訣竅，讓您成為EAP諮詢專家，專業得到員工與企業的肯定。

即日起開放網路與電話報名，每班以30人為限，有意者請儘速報名。

## 一、課程特色：

- 在台灣從事EAP十年以上的專家擔任課程講師，傾囊相授EAP的規劃與管理技術
- 以實務案例中解構EAP服務的關鍵流程，讓學員快速掌握執行EAP的實務訣竅

## 二、課程規劃：

課程主題	授課內容	時數
Day 1	EAP 服務管理與服務準備	
EAP 服務系統與管理	1. EAP 概論與服務系統管理 2. EAP 的服務方案規劃、服務導入與行銷 3. EAP 服務成效管理	3 小時
EAP 服務的準備與技巧	1. 投入職場服務的思維與心態 2. 員工問題發現與轉介服務的技巧 3. 服務資源整合與跨專業溝通	3 小時
Day 2	員工心理危機因應的整備與應變及復原	
職場危機的準備與因應	1. 職場心理健康保護相關的勞動法令 2. 職場心理危機處遇原則與協處重點 3. 職場危機事件因應 SOP 實作 4. 危機事件下與組織管理決策者溝通對話技巧	3 小時
心理創傷預防與職業功能保護	1. 不法侵害處理與應對技巧 2. 安心減壓程序與工作原則 3. 安心服務的執行成果回饋與隱私權保護 4. 安心服務之後續服務-適性配工與工作設計	3 小時

### 三、講師簡介:

#### ■ 練炫村



現任: 台灣力人關係促進協會秘書長、台灣員工協助專業協會常務理事、力人心理治療所創辦人

經歷: 旭立基金會執行長(8年)、科技產業高階經理人(16年)、企業顧問(5年)

專長: 企業及非營利組織經營管理、管理諮詢、績效管理、衝突管理、危機協處等, 她橫跨企業與EAP實務雙背景經驗, 擅長處理職場員工心理危機事件處理、協助主管處理員工問題, 以及EAP服務診斷及規劃。

服務實績: 匯豐銀行、中華開發工業銀行、台北大學附設醫院、萬芳醫院、恩主公醫院、友邦人壽、Gogoro、崇越電通、農委會、桃園市政府、國家電影中心等公民營機關。

#### ■ 陳基榮



現任: 台灣力人關係促進協會EAP專案主任、台灣員工協助專業協會理事。力人心理治療所心理師、法院勞動調解委員

經歷: 心理師(86年起)、員工關係專員/企業心理師(12年)、企業人資主管(4年)

專長: 他是斜槓的職場心理健康工作者, 跨界臨床心理、人力資源管理與勞動關係等領域, 在人力資源管理、職場健康促進、勞動關係維護, 以及職場危機事件有豐富的實務經驗。他瞭解職護在企業服務的困境, 協助職護如何整合資源照護並與公司人資、職安與業務主管合作, 共同推動員工心理健康業務。

### 四、本課程適合對象:

(一)受企業委託執行EAP服務的臨床心理師或諮商心理師。

(二)有志投入EAP諮詢技術的人資專家、勞工安全專家與職場心理健康工作者。

■ 授課方式: 配合不同主題以案例討論、演講、體驗性活動、技巧演練方式進行

■ 開課時間: 台南場次 4月10日(五)、4月12日(日)

台北場次 4月17日(五)、4月19日(日)

■ 授課地點: 報名完成後通知, 台南場(台南車站附近教室)、台北場次(台北市捷運站附近教室)

■ 課程名額: 本課程採小班制個案研討教學, 為維持課程品質, 每梯學員人數30人為限

### 五、收費辦法:

二日課程費用: 新台幣8,000元。

《早鳥優惠》109年3月20日完成報名與匯款, 可享9折優惠。

《企業合作》本協會EAP合作廠商員工參訓, 憑員工證可享課程費用8折優惠。

《學生專案》大專校院學生憑當年度註冊章學生證可享憑員工證可享課程費用7折優惠。

以上專案, 僅能擇一優惠, 及早報名以免向隅。

### 六、報名與繳費說明:

課程詳細介紹請詳見官網 <https://www.lijen.org.tw/>

報名方式: 報名方式請填寫線上報名表單

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDcmnbJRs0e0JuR114119r9je0J3wKLssBZCKs5imx59FvQg/viewform?vc=0&c=0&w=1>

報名截止日期: 109年4月1日(星期三), 下午17:00截止

繳費方式: ATM轉帳-台北富邦銀行(012)南門分行510-102-172-998

請先填寫報名表並繳費, 繳費完成後請親自電洽(02) 2708-1412或來信class@lijen.org.tw提供轉帳帳號後五碼與本會確認報名資訊及金額。

### 七、其他:

(一) 本課程將申請心理師繼續教育積分, 唯開課前一個月報名且各3人以上將代為申請繼續教育積分。

(二) 報名繳費後, 若無法出席, 於上課日一週前申請退費, 得扣除行政處理費用500元外予以退費; 若報名人數不足不予開課, 報名費全額退還。

(三) 本協會另外提供企業包班授課服務, 10人以上可企業授課, 相關細節請洽本協會。